



從我們這堂課的名稱：「創意與創新管理」，楊老師開始娓娓道來何謂創意..... 創意就是不一樣的想法，好的創意能用來解決問題。



楊老師為我們提到了一本書：「嚴肅創意」，是長河出版社的。書中提到我們可以藉由學習來增進創意。並且要跳脫「槽化作用」，也就是跳出唯一的答案——我們所習以為常的是事物，就會發現意想不到的answers！





楊老師說「創造」即為先進入未來，再進行創造的活動。很多人以為「創新」只是指高科技發明，但楊老師否定了這樣的看法。其實創新的範圍是很廣的，且隨處可見。而創新的來源第一步便是Ask Right Question!且不斷的Ask Why and What For!



楊老師介紹了另一本書「第五項修練」，五項修練分別是自我超越、改善心智模式、建立共同願景、團對學習及系統思考。



在這堂課即將結束時，同學與老師的互動非常的踴躍！同學提出平時對於系統思考的訓練的疑惑，因此老師針對「系統思考」加強說明。若沒有系統思考其實是在製造問題，而非解決問題。因此在我們欲解決問題思索方案時，需將範圍擴大，且將思考時間拉長，將所欲解決的問題釐清，所牽涉的事物一併考慮，才不會解決這個又製造另一個！像癌細胞便是細胞中不合群的個體，它與其他的細胞是沒有關連的，不管周遭的事物也沒有系統整體的，因此希望我們都不成為癌細胞！