

高雄捷運公司 票務系統介紹

中華民國九十六年三月

設計單位：運務處 票務中心
講師：劉鎮怡



- 高雄捷運票務系統
- 票務工作與介面
- 其他交通票卡介紹

高雄捷運票務系統



□ 何謂『票務系統』

 利用網路、電子、機械等設備來取代人工售票、收費及驗票，提供旅客一個便捷快速的購票乘車環境。

□ 使用『自動收費票務系統』的優點

 節省人力、降低成本、減少錯誤、增加效率、邊際效應。

車站



服務台

無障礙閘門

一般閘門

設備 (1)

設備



自動售票機



設備 (2)



自動閘門



設備 (3)



讀票機

設備 (4)

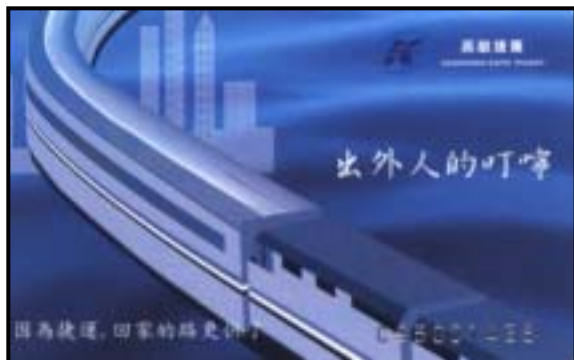


站務員售票機

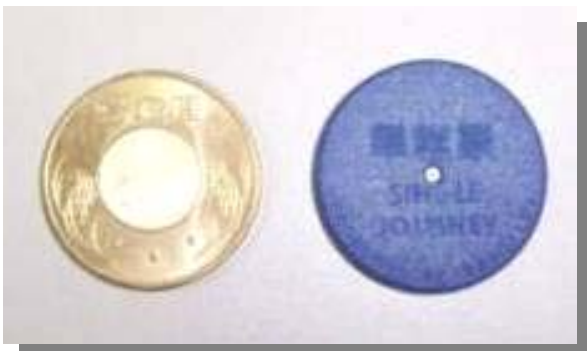


設備 (5)

票卡



非接觸式IC卡，CSC



非接觸式IC塑膠硬幣，CST



紙票(單程票代用券)，
以台北捷運單程票代用券為例

票種

CSC

- 一般卡
- 紀念卡
- 一日卡
- 優惠記名卡

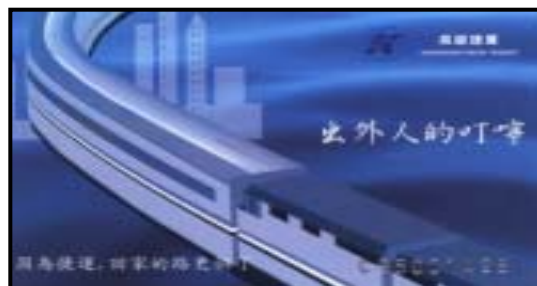
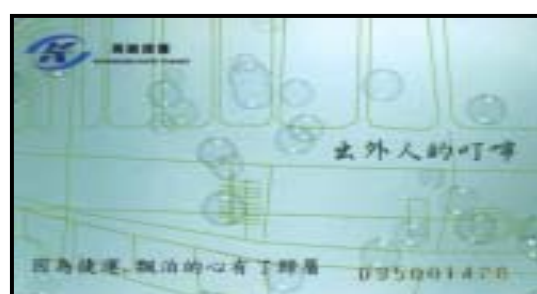
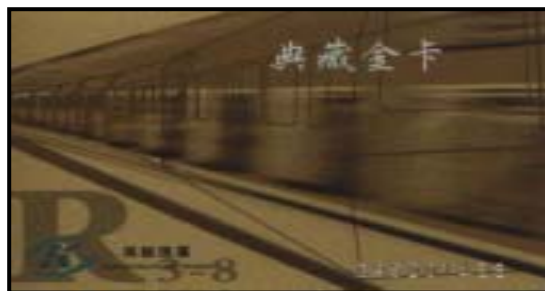
CST

- 單程票
- 付費出站票
- 免費出站票

紙票

- 團體票
- 單程票代用券

紀念卡版面介紹(1)



高雄捷運紅線(R3-R8)動態體驗首航紀念

紀念卡版面介紹(2)

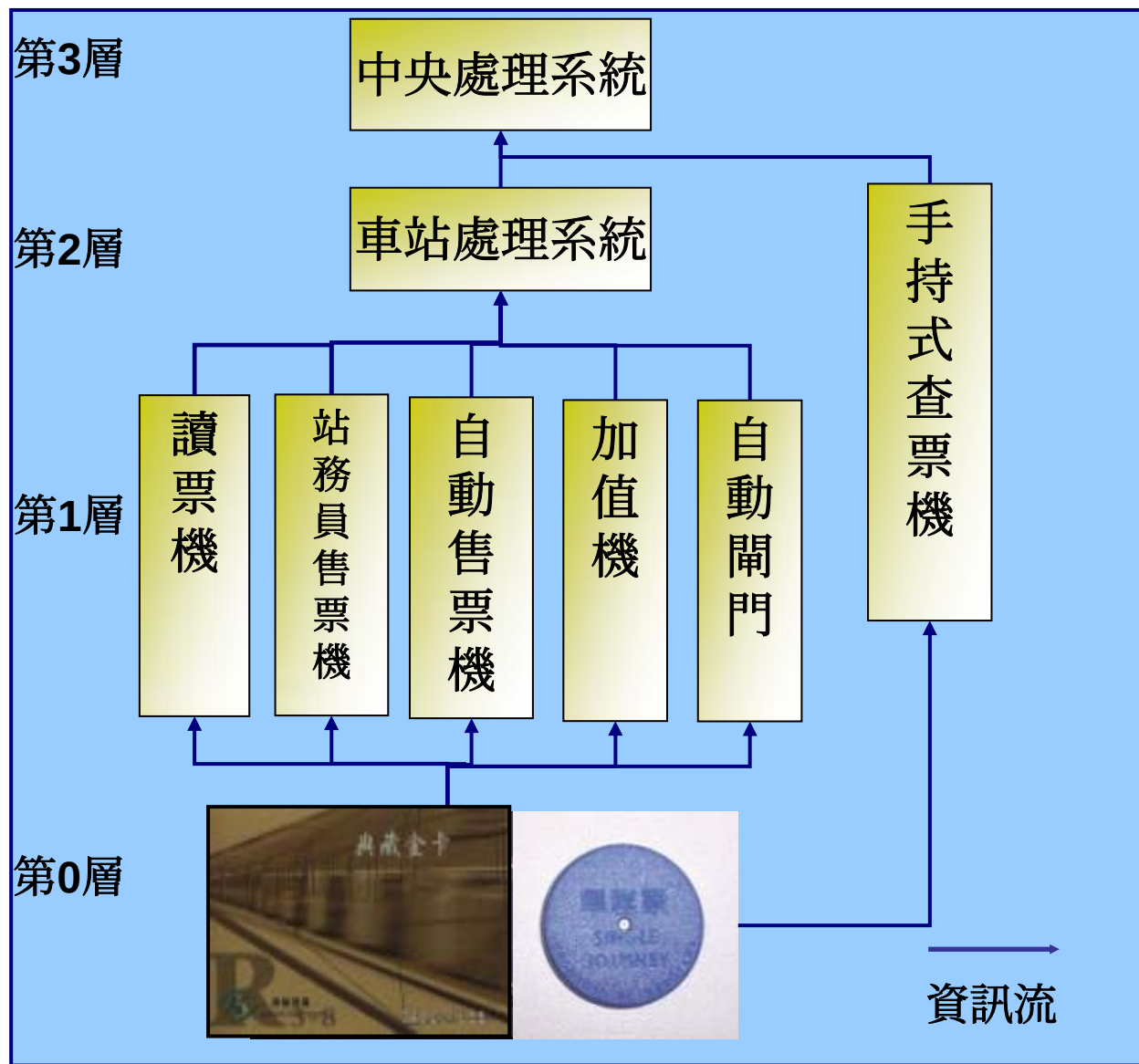


2006高雄燈會紀念卡

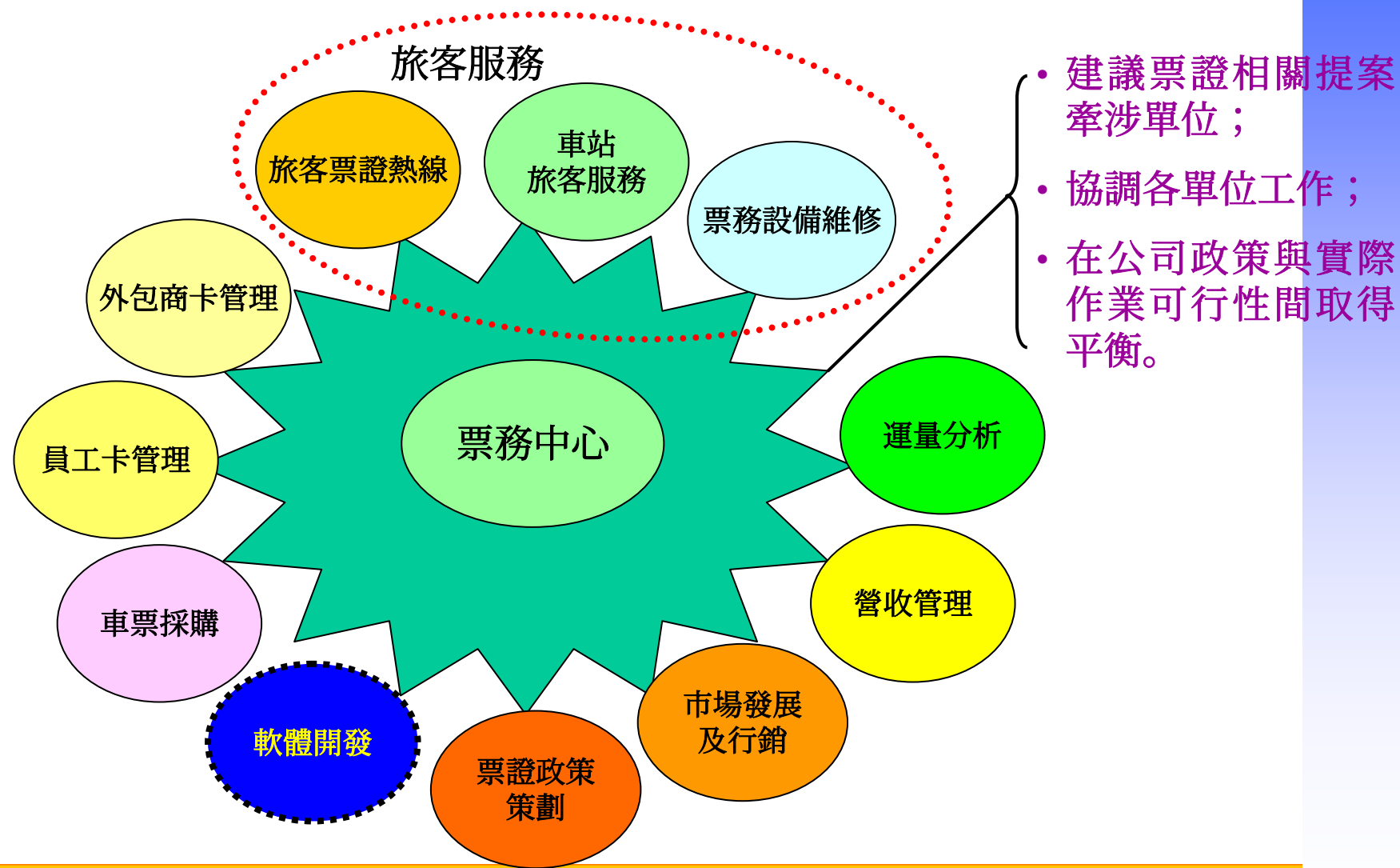


R3-R8文化捷運動態體驗紀念卡

自動收費系統架構圖



票務工作與介面



- 票務工作需要公司內部及外部單位相互配合、共同努力，才能提供民眾一個便捷快速的購票乘車環境；
- 票收，為本公司營收本業，亦為不可或缺之重要收入來源；
- 列車營運安全固然重要，票卡及票證營收更是攸關公司生存要素，公司唯有穩健的獲利才能提供更優質的服務。

其他交通票卡介紹

□ 悠遊卡(Easy Card)

- 使用城市：台北
- 發卡時間：91.9
- 發行張數：800萬張(至95.11)
- 公交運具：捷運、北市/縣聯營公車、北市公有停車場



❑ Taiwan Money Card

- 使用城市：南部七縣市
- 發卡時間：94.10
- 發行張數：15萬張(至95.9)
- 公交運具：高雄市公車、旗津渡輪、國光客運、高雄客運、中南客運、嘉義客運、新營客運、濱海客運、屏東客運

❑ 八達通卡(Octopus)

- 使用城市：香港
- 發卡時間：86.9
- 發行張數：超過1,000萬張(94年底)
- 公交運具：地鐵、九廣鐵路、渡輪、小巴、巴士、電車、山頂纜車



國外票卡介紹

易通卡(EZ LINK)

- 使用城市：新加坡
- 發卡時間：91.4
- 發卡張數：800萬張(至94年)
- 公交運具：公車、輕軌、MRT(捷運)



❑ Suica(Super Urban Intelligent Card)

- 使用城市：關東地區、仙台
- 發卡時間：90.11
- 發卡張數：1,600萬張(至95.5)
- 公交運具：東日本旅客鐵道(JR東日本)、東京單軌電車、東京臨海高速鐵路





THANK YOU!