

加油站介紹



油品行銷事業部高雄營業處 呂宛諭

加油站是什麼？

印象中的加油站

- ❖ 營業主體：自營站、加盟站
- ❖ 企業識別：火炬、紅白藍、中油寶寶
- ❖ 油品種類：汽柴油、漁船油、天然氣
- ❖ 異業結盟：愛心加油站
- ❖ 服務項目：加油、加水充氣、公廁、洗車機、複合商店、快保中心、汽車美容

企業識別標示

火炬、紅白藍



企業識別標示中油寶寶



營業主體自營站、加盟站



加油站服務項目洗車機



加油站服務項目複合商店



加油站服務項目複合商店



加油站服務項目 汽車美容自助式



高雄處加油站地理環境

加油站共109站

❖ 觀光景點

- 墾丁國家風景區、六合夜市、愛河、旗山美濃、六龜、東港.....。

❖ 工業園區

- 臨海工業區、大發工業區、屏東工業區.....。

❖ 漁港型態

- 前鎮漁港、東港漁港、旗后漁港、中芸漁港、後壁湖漁港、小琉球漁港.....。

楓港加油站



東港加油站



加油服務SOP



加油服務



車輛進站

→ 引導

→ 二次引導

→ 加油

→ 環車服務

→ 多角化推廣

→ 收款給據

→ 送客



營業前暖身運動——工讀生篇



營業前暖身運動—值班站長篇



泵島前引導車輛進站



泵島區內引導車輛



面帶微笑 加油前提示從零開始



離峰時段 環車服務同心協力



尖峰時段 加油兼環車服務



積極推廣會員卡



雙手找零給據，並說謝謝



鞠躬送客



離峰時段 全員鞠躬送客



報告完畢

敬請指教

