

lecture

創意行銷

主講人：石怡芬

What's 行銷

- Marketing
- 發現、滿足及維持顧客，以達到企業目標的程序
- 美國行銷學會----
計畫與執行 概念、價格、促銷，及觀念、貨品、服務之擴展的程序，來創造滿足顧客與組織知覺需求、必需品及目標的交易
- 如何引起交易過程
- 從頭至尾致力讓交易更有效率

行銷要素4P

- 對產品賦予商品的概念 (product)
- 為產品定價 (price)
- 為產品建立配送到賣場，接近消費者的分配通路 (place)
- 為產品進行行銷傳播、誘發消費者需求與慾望，並產生購買行動的行銷傳播活動 (promotion)

行銷的力量正在腐蝕…

- 媒體無所不在
- 資訊氾濫
- 消費市場掌控權由賣方轉向買方

創意行銷

- 賦予產品動人故事
- 獨闢幽徑 ex. La New
- 策略性思考融入創意裡



- 消費者需求為主
 - 掌握天時地利人和
 - 激發消費者注意 ex.eBay ☞
- 逆向思考突圍

lecture

產品的創意

創意行銷好點子

--創意產品增加實質價值



Mr.P 好想喝杯茶馬克杯

\$349

所有倒楣事

章魚造型榨果汁器



\$399

創意行銷好點子

--創意產品增加實質價值



削筆機

\$490

\$790

鑰匙座

lecture

定價的創意

創意行銷好點子

--價格策略的創意



最新活動	生活提案	熱門商品	便利服務	網路商店	企業情報	加盟招募
------	------	------	------	------	------	------

7-ELEVEN

2人經濟學

双双對對 共享優惠

7-ELEVEN 90種鮮食商品，買2個更划算！

NEWS * 實踐加盟理想國 7-ELEVEN調高加盟店利潤分配比率 因應勞退新制國內首見提出因應方案的連鎖加盟事業總部



■青春紀念冊
投稿憶舊老西，將生命定格在不能遺忘的時光中，還可免費抽台灣回味零食一箱！
>>more



■國際良品
美國知名品牌Tree Top 蜂蜜檸檬甘菊茶/蜜桃烏龍茶新上市，健康自然。
>>more



■7Club會員驚喜抽獎
只要登入會員，就有機會獲得『無印良品男性潔顏凝露100g』1瓶！
>>more

lecture

通路的創意

lecture →

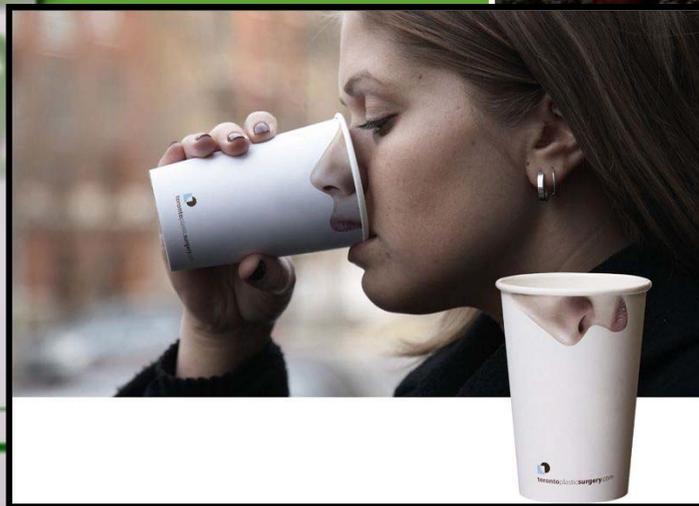
創意行銷好點子 — 通路上的創意運用



阿拉斯加航空公司

lecture →

創意行銷好點子 — 通路上的創意運用



lecture

創意行銷好點子

— 通路上的創意運用



lecture →

創意行銷好點子 — 通路上的創意運用



lecture →

創意行銷好點子

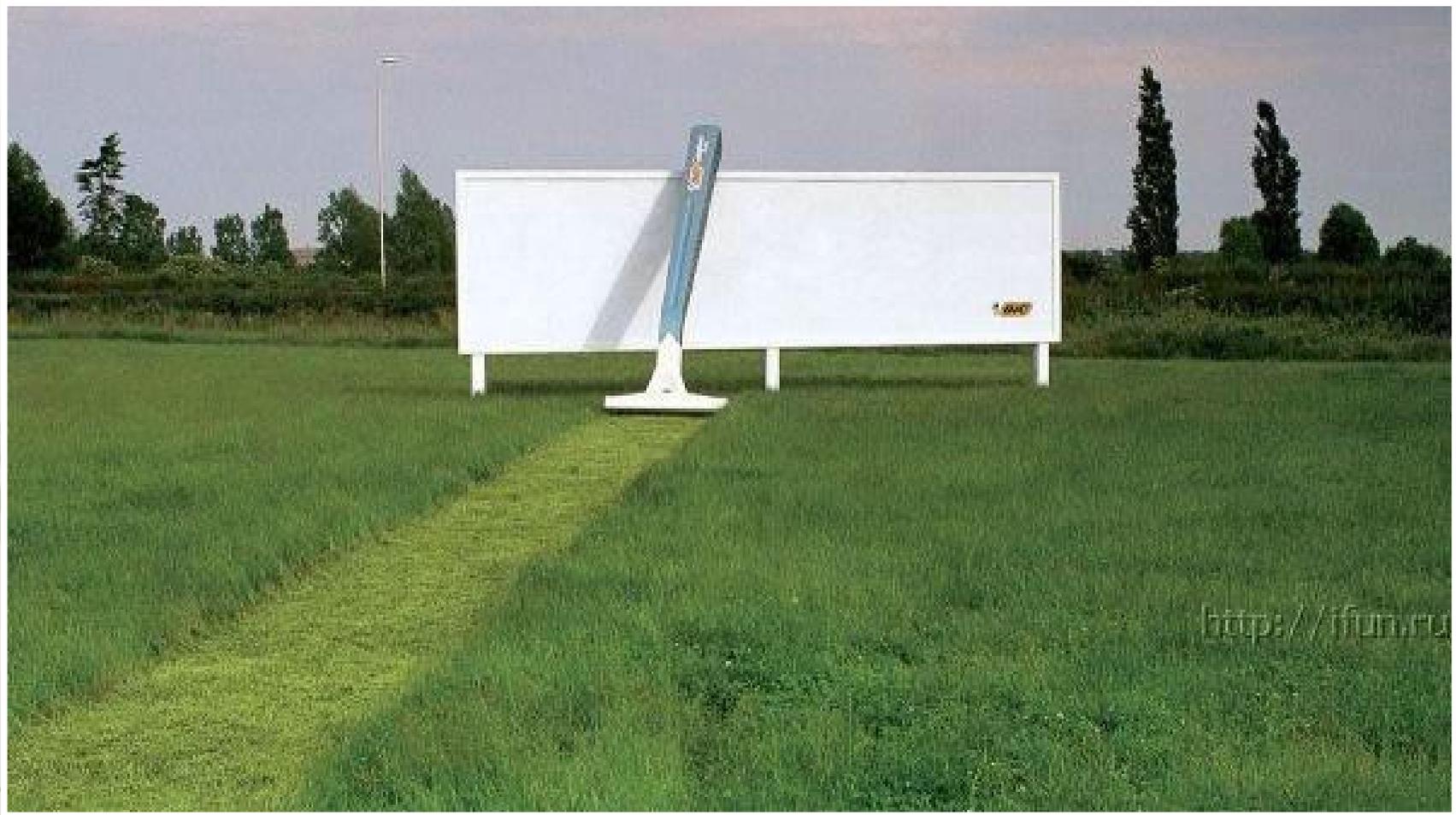
— 通路上的創意運用



lecture

創意行銷好點子

— 通路上的創意運用



<http://ifrom.ru>

lecture →

創意行銷好點子 — 通路上的創意運用

FORD戶外廣告大展熊威



快閃客 & 熊出沒

你想靠近大自然多近？



lecture →

創意行銷好點子 — 通路上的創意運用



創意行銷好點子

— 通路上的創意運用



iPod nano
2005 年 在日本地鐵站
壁面上的iPod自黏DM
隨手可撕
DM設計如新款iPod
背面有條碼
可透過手機獲得新品相關介紹



創意行銷好點子 — 通路上的創意運用



msn iloo
msn.co.uk

EXTERNAL
PLASMA
SCREEN

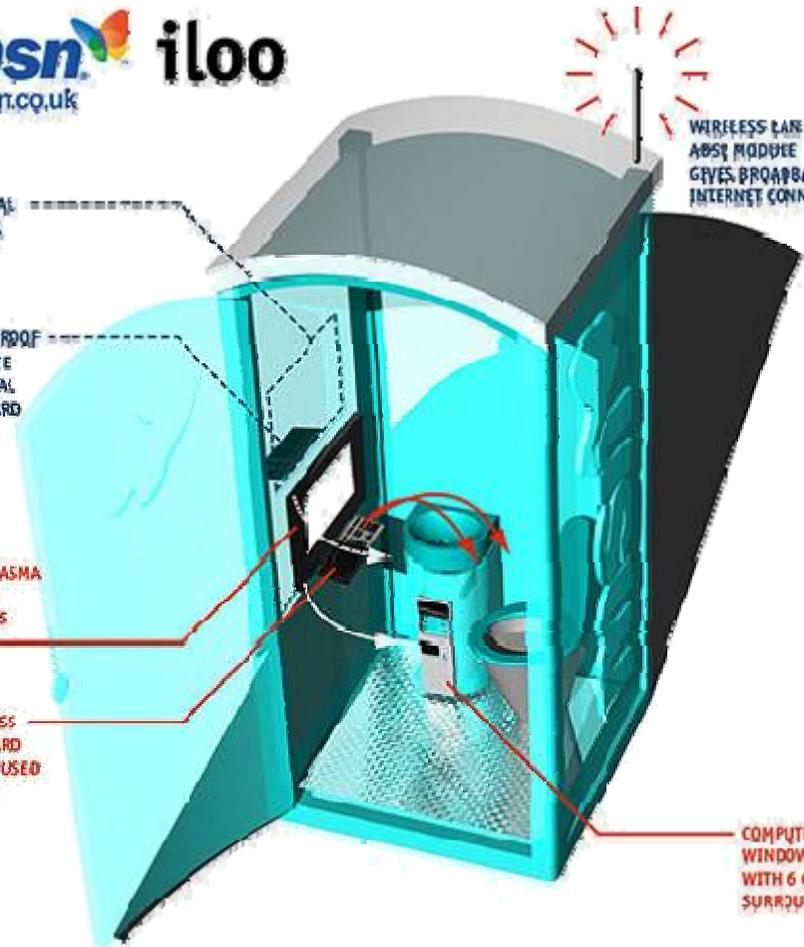
WATERPROOF
SILICONE
EXTERNAL
KEYBOARD

FLAT PLASMA
SCREEN
SWIVELS
OUT

WIRELESS
KEYBOARD
CAN BE USED
ON LAP

WIRELESS LAN
ABSX MODULE
GIVES BROADBAND
INTERNET CONNECTION

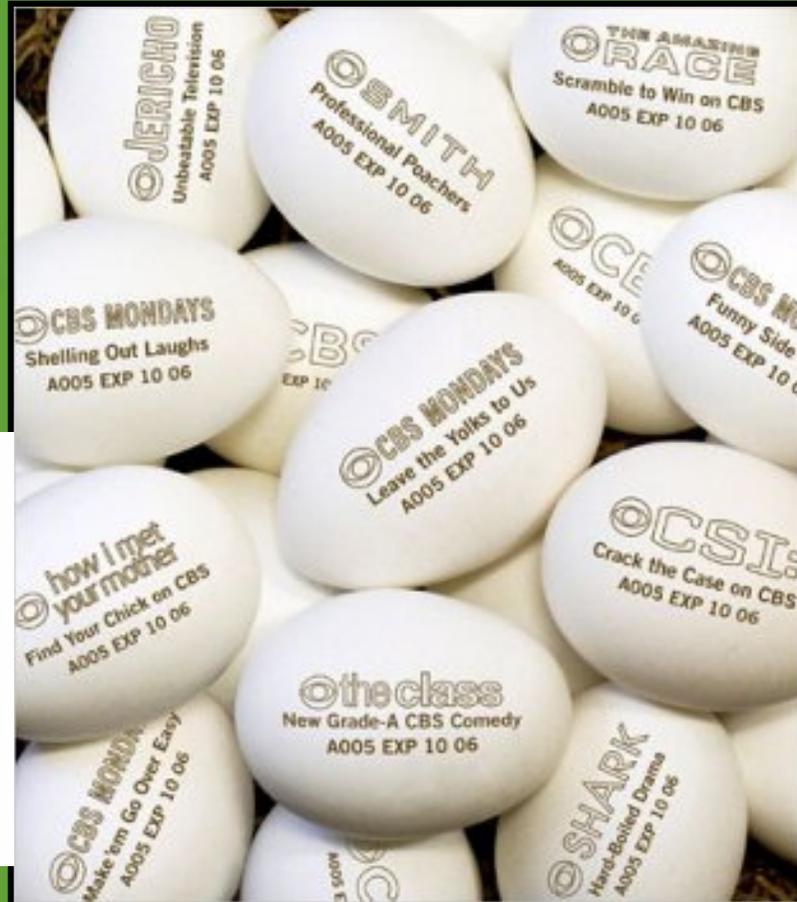
COMPUTER RUNNING
WINDOWS XP PRO.
WITH 6 CHANNEL
SURROUND SOUND



創意行銷好點子 — 通路上的創意運用

Egg-vertising

CBS logo in your refrigerators!



lecture

行銷活動的創意

創意行銷活動好點子

- 7-Eleven 童年福利社

讓王子麵大賣20萬包！

童年福利社 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 → 刷新 后退 前进 搜索 我的最愛

連結 網址(U) http://www.7-11.com.tw/product/event/old3/product.htm 移至

7-ELEVEN 童年福利社

在吃喝玩樂的時光中，懷念以前單純的日子...

1960 1970 1980 1990

福利社新貨到

來喔！來觀看囉！驚喜的商品在裡面喔！

吉利果汽水
橘子/蘋果兩種口味
重現江湖的懷念飲料！
售價20元

童年歡樂園
童年福利社出品

藏著童年的發票 | 小時候大代誌 | 福利社新貨到 | 711手機生活便 | 青春大車拼 | 回首頁 | 喚醒最初的感動滋味 | 7-ELEVEN網站首頁

開始 3 Internet Explorer MSN Messenger Microsoft Office P... 倉庫 下午 10:23

創意行銷活動好點子

• 7-Eleven童年福利社

童年福利社 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

連結 網址 http://www.7-11.com.tw/product/event/old37/watch.htm 移至

7-ELEVEN 童年福利社 童商年品

百變的流行品味 不變的青春歲月

1960 1970 1980 1990

青春大車拼 70年代 80年代 90年代

70年代 美式經典完全移植

經濟起飛中、充滿創造與新奇的70年代

男最in裝扮

受到瓊瑤電影的影響，男性最拉風的裝扮就要像是電影裡走出來一般。足蹬黑皮鞋，搭配上喇叭褲，偏好較合身襯衫，最好打開第一、二顆鈕扣，再戴上一頂獵帽，就是當年的休閒裝扮。值得一提的是，這年代的襯衫常放在褲子外，以呈現出放浪不羈的質感。

配飾
獵帽和太陽眼鏡是瓊瑤電影中常見的打扮，整體呈現出藝術家氣質。

喇叭褲
受到當時美國反戰、嬉皮的影響，喇叭褲蔚為風潮。極寬鬆的喇叭褲甚至寬到足夠容納兩條褲管。

女最in裝扮

70年代基本上可說是一個創造的年代！此時女性意識高漲，電影中也出現如瑪麗蓮夢露般性感、獨立自主、幹練中仍不失女性細膩質感的形象。此階段利用喇叭褲為基底，加上襯衫搭配，並妥善利用絲巾點綴，營造畫龍點睛效果。

頭巾
利用頭巾綁髮以修飾整體造型，加上強調眼部眼影、長睫毛，仍是今日流行經典！

太陽眼鏡
上緣有向旁突出設計的玢瑁邊眼鏡，精明中顯露可愛，不失為70年代之大流行！

涼鞋
70年代的鞋跟較80年代高，展現出女性美麗的雙腿曲線。

網際網路

開始 3 Internet Explorer 2 MSN Messenger 2 Microsoft Office P... 倉 下午 10:25

創意行銷活動好點子

- 7-Eleven貢寮國際海洋音樂祭
拱35萬人颯搖滾！



創意行銷活動好點子

- 7-Eleven貢寮國際海洋音樂祭
拱35萬人颯搖滾！

7-ELEVEN 貢寮國際海洋音樂祭6 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

上一頁 搜尋 我的最愛

網址 http://www.7-11.com.tw/event/05rock/ 移至

NEWS 活動看板

- ☆ 現場玩不夠? 再來抓小海兔!
- ☆ 「海洋音樂大賞」得獎名單公告
- ☆ 最新花絮 現場SNG
- ☆ 送你時尚DV 音樂HIGH不停
- ☆ 發票抽大獎, 得獎名單

回顧 2004 close

音樂Hi不停 必備補給品 下載酷玩意 熱情贊助團

火熱競賽場 歡樂遊戲池 海洋畢業生

7-ELEVEN 貢寮國際 海洋音樂祭

要你 High 不停

海洋音樂祭網路票選熱鬧登場!

即日起 9/1 ~ 9/11 日止

趕快上網參加票選活動! 就有機會獲得時尚數位相機或限量海洋音樂祭福袋囉!

馬上投票去

完成 網際網路

創意行銷活動好點子

- 7-Eleven貢寮國際海洋音樂祭
拱35萬人飆搖滾！



創意行銷活動好點子

• 7-Eleven

Microsoft Internet Explorer window showing the website: <http://www.7-11.com.tw/event05kitty/31hk.htm>

7-ELEVEN

Hello Kitty 3D 磁鐵 大蒐藏

達人祕笈 | 達人榜 | Hello Kitty 樂園 | Hello Kitty 家族

31款磁鐵大公開 | 如何擁有Hello Kitty | Hello Kitty立即獎 | 折價券商品

31款磁鐵大公開

new Hello Kitty遊台灣

歡天喜地慶30抽獎活動

31款 Hello Kitty 3D 磁鐵搶先看!

共密藏3款 第二彈 NEW 3D隱藏版磁鐵 你收集了嗎

網際網路

開始 | 3 Internet Explorer | 2 MSN Messenger | 2 Microsoft Office P... | 下午 10:19

創意行銷活動好點子

• 7-Eleven

中華民國九十五年六月二十日 星期二

聯合報

還差4胸章 兩男生搶超商

截止日 50款未蒐齊 兩工人懊悔「用搶的還是湊不齊」kitty迷：可上網交換

【記者江良誠／彰化縣報導】彰化縣紡織工人王順德、吳坤榮熱中蒐集Hello Kitty胸章，但缺四款才能湊足整套，兩人在十三日胸章發行最後一天，到超商搶走五十多個胸章。昨天吳坤榮再到超商購物被認出。被捕後懊悔說：「都是喝酒誤事！搶來的胸章還是湊不成一套。」

警方調查，王順德（廿歲）、吳坤榮（十九歲）是紡織廠同事。十三日凌晨一時，兩人在彰化縣和美鎮彰美路與柑井路口統一便利超商購物，拿了幾瓶飲料到櫃檯結帳，因為金額超過七十七元，陳姓店員贈送兩人一個Hello Kitty胸章。

兩人滿身酒氣地問：「能不能多給幾個？」陳姓店員說：「滿七十七元才送一個」。對方又問：「那能不能換一個胸章？」陳姓店員同意，拿出裝胸章的箱子讓他們挑選，沒想到兩人搶走箱子，轉身往外跑，騎上機車迅速逃離。陳姓店員追趕不及，向和美警分局報案。



昨天清晨四時，吳坤榮又到這家便利超商購物，正巧又是陳姓店員值班。發現吳坤榮就是搶匪之一。他馬上打電話報警，嘉翠派出所員警趕到，逮捕吳坤榮，並由他帶領，找到同夥王順德，查獲十個Hello Kitty胸章。吳昆榮供稱，他和王順德都熱中蒐集Hello Kitty胸章，其中Hello Kitty環遊世界共有卅八款，兩人已蒐集卅四款，還湊不足一套。因為活動到這個截止日，環遊世界胸章，且網路上也為了胸章，搶奪便

創意行銷活動好點子

• 7-Eleven小丸子同樂會

「小丸子」公仔12萬尊賣到沒貨！



創意行銷活動好點子

• 博客來數位科技：達文西密碼

不靠影音，玩「冷」知識？

books.com.tw | 我的帳戶 | 服務信箱 | Q&A詢問台

美國有史以來最賣座的小說 **非** 官方網站

跟著藍登博士讀藝術 | 絕命鴛鴦英法一日遊 | 李伊爵士歷史非教室 | 解密遊戲 | 導讀專家

達文西 | 卡拉瓦喬 | 布魯內勒斯基

達文西-世界上最有名的文藝復興人

【達文西密碼】這本小說中最重要，但卻始終未出場的人物—達文西Da Vinci，是一連串謎題與解謎的關鍵人物。就現實藝術史的角度來看，文藝復興大師達文西仍舊是充滿神秘的人物。在他長壽的六十七歲的生涯中，不僅身兼畫家、科學家、生物學家、軍事專家、工程專家、建築師等多重身份，更因為同性戀的傾向，在當時保守的社會中，成為爭議性人物。

達文西Leonardo da Vinci，生於1452年，母親是平凡的農家女子，父親是律師。因為父親的關係，達文西從小即接受到良好的學校教育，能夠彈奏樂器，唱歌，喜歡數學研究，也展現了繪畫的才能。十四歲左右，父親把他帶到佛羅倫斯的維洛及歐(Verocchio)畫室學畫。很快的，達文西的平份就遠他高出於眾，在繪畫上展現超人的技巧與獨特風格。

創意行銷活動好點子

• 博客來數位科技：達文西密碼

不靠影音，玩「冷」知識？



The screenshot shows a Canon Easy-WebPrint interface with a toolbar at the top containing icons for Print, High Speed Print, Preview, Options, Duplex, and View Print List. The main content area displays a webpage with a parchment-like background and three columns of text, each accompanied by a small image. The left column features a religious painting, the middle a map of Europe, and the right a historical map. The text discusses the book 'The Da Vinci Code' and its historical references.

跟著藍登博士讀藝術
在【達文西密碼】裏頭所提及藝術家與建築師，正是西洋藝術史自「文藝復興」以來，階段性的代表人物。看了達文西密碼才驚覺只知道蒙娜麗莎的微笑嗎？

- ✿ [達文西-世界上最有名的文藝復興人](#)
- ✿ [卡拉瓦喬-巴洛克風格的暴力美學代表](#)
- ✿ [布魯內勒斯基-西洋建築史上的第一個天才](#)

絕命鴛鴦英法亡命一日遊
羅伯·蘭登與蘇菲·納佛在短短的24小時內，從巴黎、倫敦，最後到達位於蘇格蘭的羅絲林。在書中提到的地名都是存在的嗎？倫敦和巴黎還有什麼不同的樣貌？我們一起去瞧瞧！

- ✿ [書中的風景](#)
- ✿ [世界就在彈指間](#)

李伊爵士歷史非教室
聖經可不是用傳真機傳真過來的……。歷史是人的嘴說的，人的手寫的。如果是這樣，什麼樣的版本才是你認為的歷史呢

- ✿ [耶穌以上帝之子的身份釘死十字架](#)
- ✿ [在四大古文明之前的文明](#)
- ✿ [世界上最有名的船難-鐵達尼號](#)

網際網路

創意行銷活動好點子

- 博客來數位科技：達文西密碼
不靠影音，玩「冷」知識？

The screenshot shows a web browser window with a print toolbar at the top. The main content is a travel guide for London and Paris. The London section features a map of the city with several locations marked: 國王學院 (King's College), 聖殿教堂 (Temple Church), 聖詹姆士公園 (St. James's Park), and 西敏寺 (Westminster Abbey). A text box for St. James's Park includes a small image of the park and a description in Chinese. The Paris section shows a map of the Paris region with 布歇爾機場 (Boulogne Airport) marked.

★倫敦★

London

HAMPSTEAD 205 號
KENTISH TOWN
CAMDEN TOWN
ISLINGTON HO
Highbury Stadium
HAC
KIS
CIS
254 號
278, 279 號
274, 272 號
280, 281 號

國王學院
聖殿教堂
聖詹姆士公園
西敏寺

Imperial War Museum
Camberwell

聖詹姆士公園
Saint James's Park
這是最小、最富裝飾的。位於倫敦市中心，鄰近西敏寺、白金漢宮。亨利八世建的，當時他將它封鎖起來，在裡面養鹿以供打獵玩樂。

★巴黎★

FORÊT DE MONTMORENCY
Goussainville
Aéroport de Boulogne-Billancourt
Aéroport de Issy-les-Moulineaux
Mity-Mory

布歇爾機場

網際網路

創意行銷活動好點子

- Yahoo!奇摩搜尋“誰讓名模安妮未婚懷孕”活動（第六屆網路金手指最佳品牌行銷獎）



The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying a Yahoo! search result. The browser's address bar shows the URL <http://4yahoo.wwwins.com/>. The main content area features a large banner with the title "誰讓名模安妮未婚懷孕" (Who made model Anne pregnant before marriage) and a sub-headline "找出這個男人、抽PEUGEOT307cc" (Find this man, win a PEUGEOT307cc). Below the banner, there is a video player showing a man's face, with a play button and a download icon. To the right of the video, there is a text box with the following text: "請注意！本活動已於 2004/12/3 零時整正式結束。賀台中縣大偵探彭依 玗 獨得 PEUGEOT307CC 一台 待產中的安妮給孩子父親的一封信，獨家公開！" (Please note! This activity has officially ended at 00:00 on 2004/12/3. Congratulations to Peng Yi-wu, a detective from Taichung County, for winning a PEUGEOT307CC. A letter from Anne during her pregnancy to her child's father is exclusively revealed!). At the bottom of the browser window, the taskbar shows several open applications: Microsoft PowerPoint, Internet Explorer, MSN Messenger, and a network advertisement. The system tray on the right shows the time as 下午 10:34.

創意行銷活動好點子

- Yahoo!奇摩搜尋 “誰讓名模安妮未婚懷孕” 活動 (第六屆網路金手指最佳品牌行銷獎)

The screenshot shows the Yahoo! Taiwan homepage in Microsoft Internet Explorer. The browser address bar displays 'http://4www.wwwins.com - yahoo-安妮 - Microsoft Internet Explorer'. The page features the Yahoo! logo and '奇摩' (Kimo) branding. Navigation icons for Auction, Stock, Image, Mail, Instant Messenger, and Friends are visible. A search bar at the top right contains the text '何謂日光節約?' and '2004百大關鍵字'. A large banner in the center reads '驚傳名模未婚懷孕' (Shocking news: Famous model gets pregnant before marriage). Below the banner is a vertical list of menu items including '拍賣', '股市', '圖鈴', '購物1', '購物2', '拍賣', '我的', '簿', '通訊錄', '行事曆', '個人網頁', '氣象', '娛樂', '電影', '音樂', '卡漫', '笑話', '遊戲', '星座', '算命', '休閒', '服務', '求職', '圖鈴', '簡訊', '賀卡', '字典', 'ADSL', '捷徑列', and '頻道'. A 'Yahoo!奇摩購物2' banner at the bottom features '情人節特輯' and '戀愛達人 送禮指南'. The status bar at the bottom shows '完成' and '網際網路'.

創意行銷的四大面向

- 背景(環境)
- 商品服務
- 概念
 - ex.韓劇
- 目標層明確

你要賣給什麼樣的顧客(customers)
在什麼樣的情境裡(context)
賣的是什麼(content)

誰(who)
用什麼科技(technology)
在哪個場域(territory)裡競技
錢(money)

lecture

文化+創意=\$

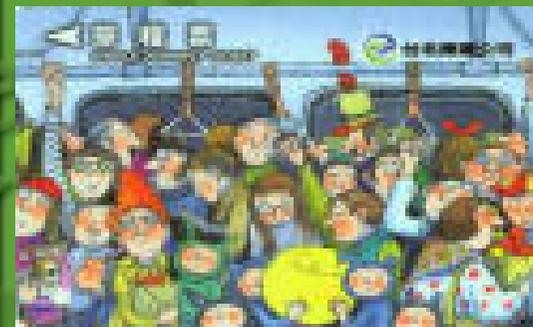
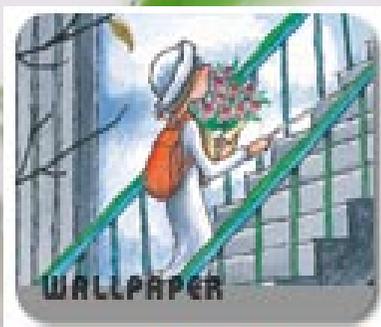
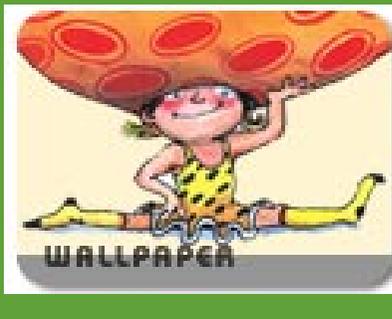
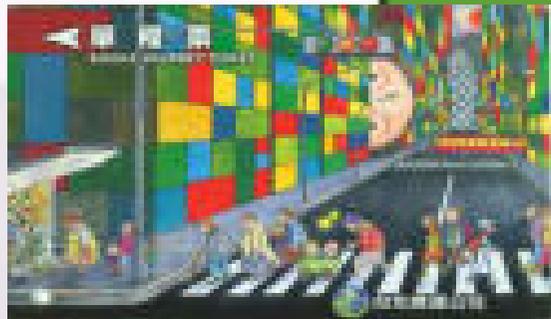
文化+創意=財富

- 活動名稱：東港黑鮪魚文化觀光季
找出既有的優勢再造地方產業的春天



文化+創意=財富

- 幾米作品再加工, 提供獨特的體驗



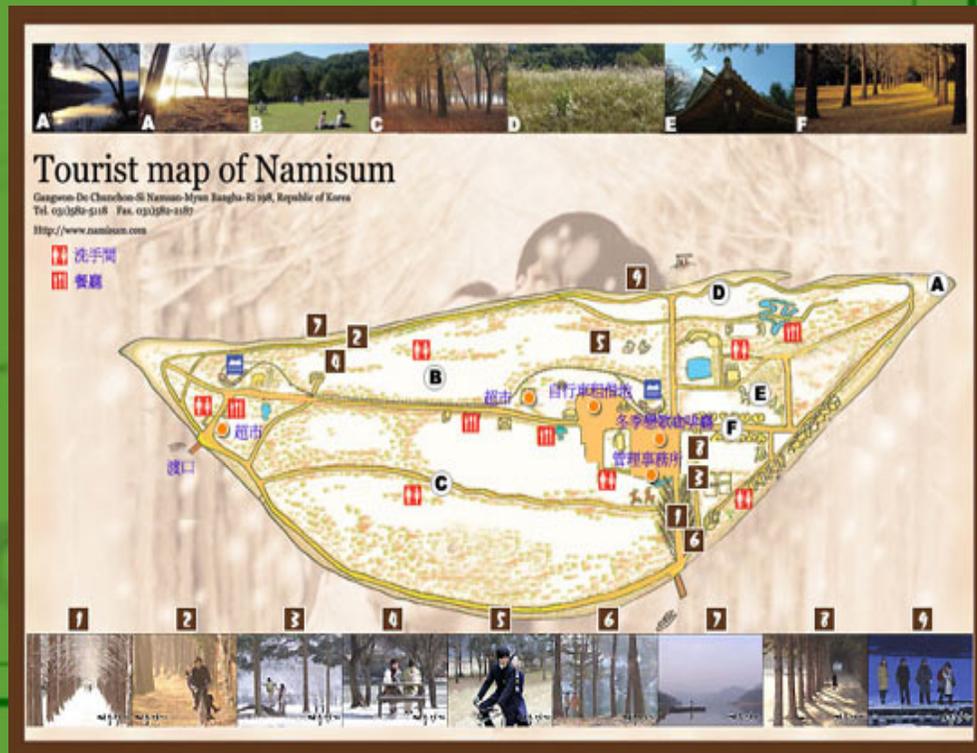
文化+創意=財富

- 滿足多數人心底的渴望，營造難忘的感動



文化+創意=財富

- 創造加值的效益



文化+創意=財富

- 只有滿足多數人心底的渴望，才能有投資報酬



文化+創意=財富

- 只有滿足多數人心底的渴望，才能有投資報酬



創意行銷迷思

- 顛覆現狀、打破傳統就是好點子？
- 忽略與顧客的雙向溝通
- 為創意而創意，忽略是否能產生實效
- 單點規劃，缺乏整體思考的願景
- 強調短期的印象深刻，缺乏長期的經營堅持

lecture →

Q&A



Knowledge
Knowledge
Knowledge