



中山大學財管系

-創意與創新管理

高雄「張老師」中心



潘錦慧



「張老師」的誕生

◎救國團於1969年11月11日，正式成立
青少年輔導中心—「張老師」。

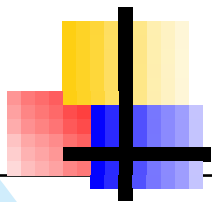
◎ 發展至今已在全省十三個縣市設有十三個
諮商輔導中心。透過四十條專線、二十
間
晤談室提供各種輔導方式。

請點選下面地名即可連結到各區張老師頁面。



- ◎1987年10月9日結合專家學者、熱心企業人士成立「中國青少年輔導基金會」，為青少年提供更多的服務，以擴大社會的影響力；
- ◎1998年6月更名為「張老師」基金會

高雄諮商輔導中心於民國63年3月29日成立

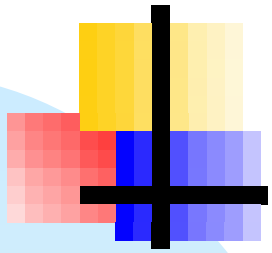


「張老師」標誌

象徵著
“破碎的心”



象徵著
“雙手”



『張老師』都姓[張]嗎？

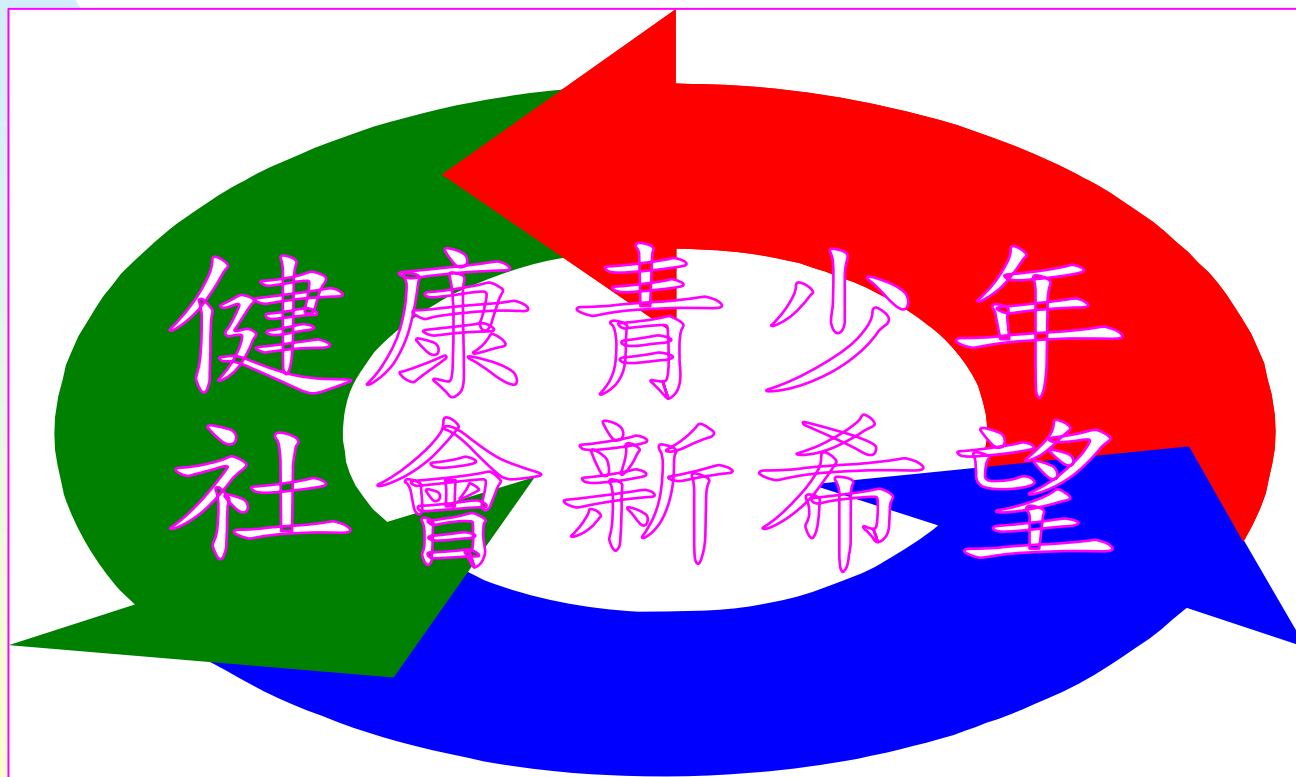
開啓指的是協助迷惘、無助的人們有良好的自我發展長遠之意。

拓展指的是不斷地將服務由點擴展至社會各角落。

長遠指的是具有服務人群造福社會的長遠目標。



「張老師」願景



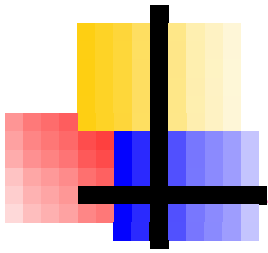
「張老師」使命

1. 結合社會各界資源
2. 促進青年心理健康

「張老師」願景

1. 成為青年心理健康的推動者
2. 成為青年心理輔導的領航者





人力資源點存

目前全省共有專任「張老師」四十人，其中高雄分務所有八名及三位行政人員，組織分三組，諮商輔導組、預防推廣組、行政管理組。

專任「張老師」皆為國內外大學相關科系或研究所主修心理、社會、社會工作教育、教育心理、輔導等相關科系畢業，並經過嚴格甄選與訓練後任用。



高雄義務「張老師」人力狀況

- 為有效推展輔導工作，特甄選大學院校相關科系高年級學生，以及大學或研究所畢業之社會熱心人士，參與「張老師」服務工作，目前全省共有義務「張老師」約一〇六三名，他們不但具有服務熱誠，且皆經過嚴格且紮實的輔導之能專業訓練〈受訓分三個階段，9個月，至少200小時以上訓練〉，。

九十四年度高雄分事務所現職義務「張老師」101名，行政暨青年志工33名，不間斷地提供民眾服務。



張家巡禮~團體討論室



電話間



晤談室

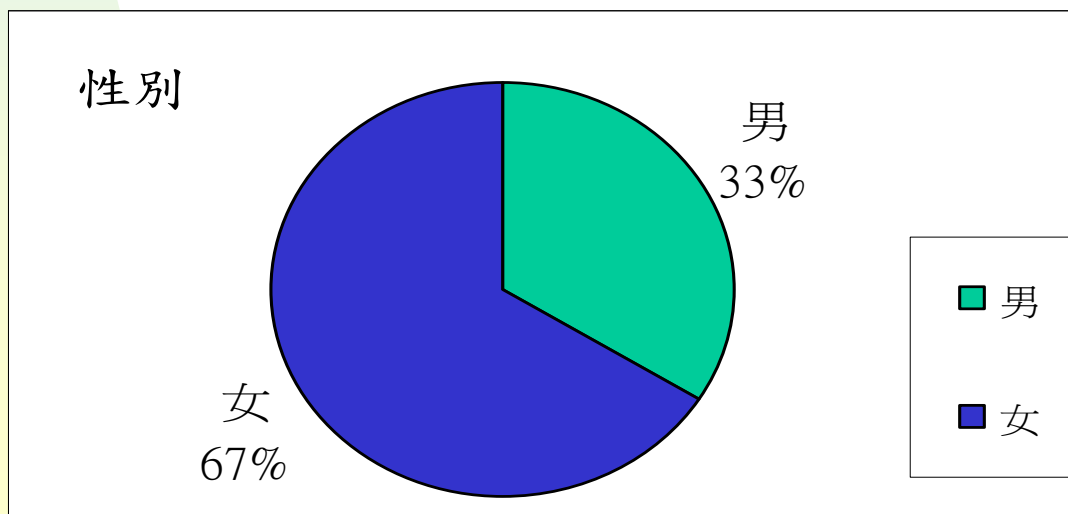


輔導服務個案統計94年1至12月

(一)、求助個案背景分析〈總服務8935人次〉

性別	男	女
人數	2948	5781
比率	33%	67%

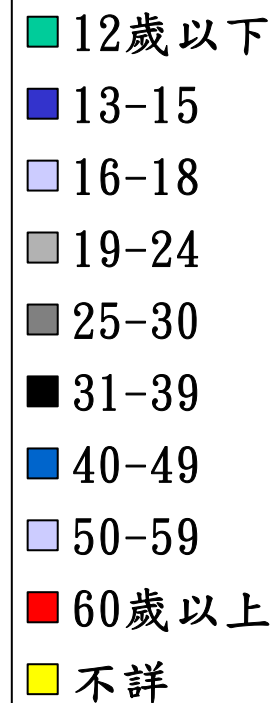
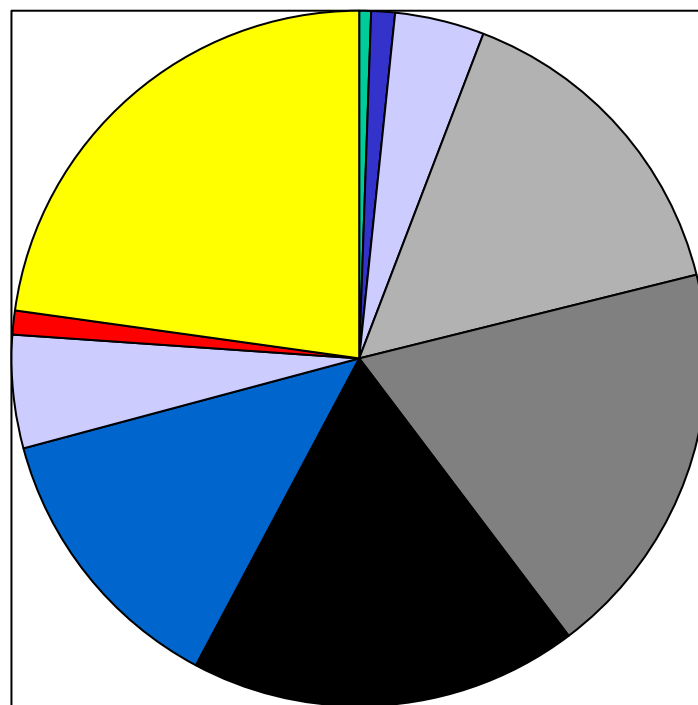
男女比為1比1.96。



年齡統計

12歲以下	13-15歲	16-18歲	19-24歲	25-30歲
47	93	372	1366	1654
31-39歲	40-49歲	50-59歲	60歲以上	不詳
1625	1165	459	112	2028

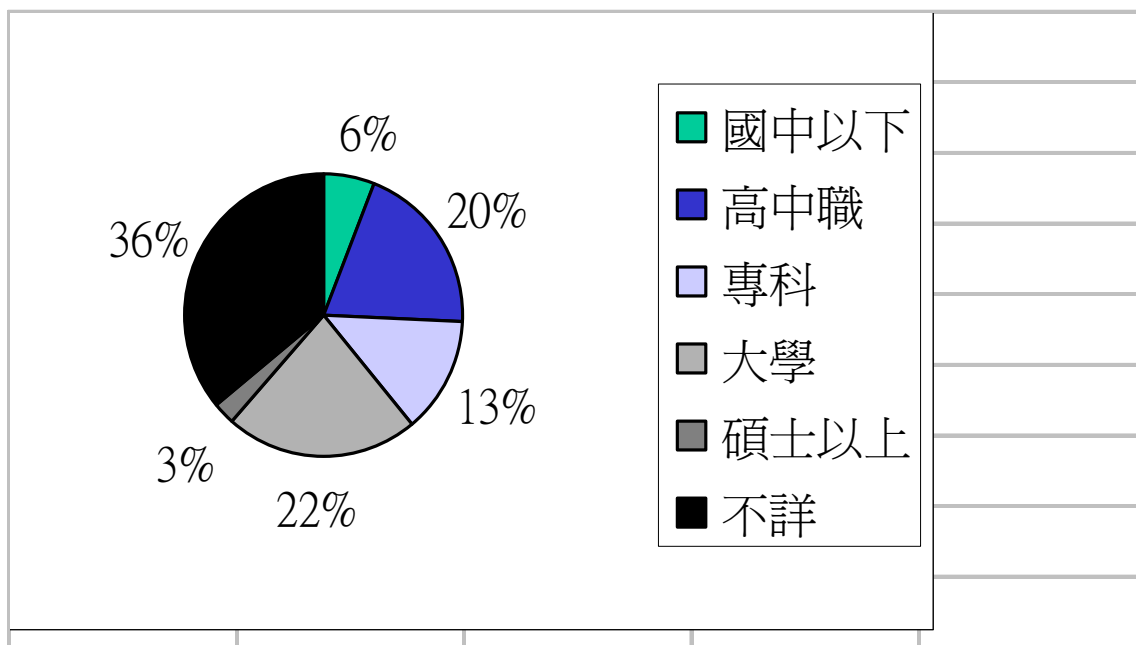
年齡層以19-30歲為主要的求助群，其次為中高齡。



教育程度

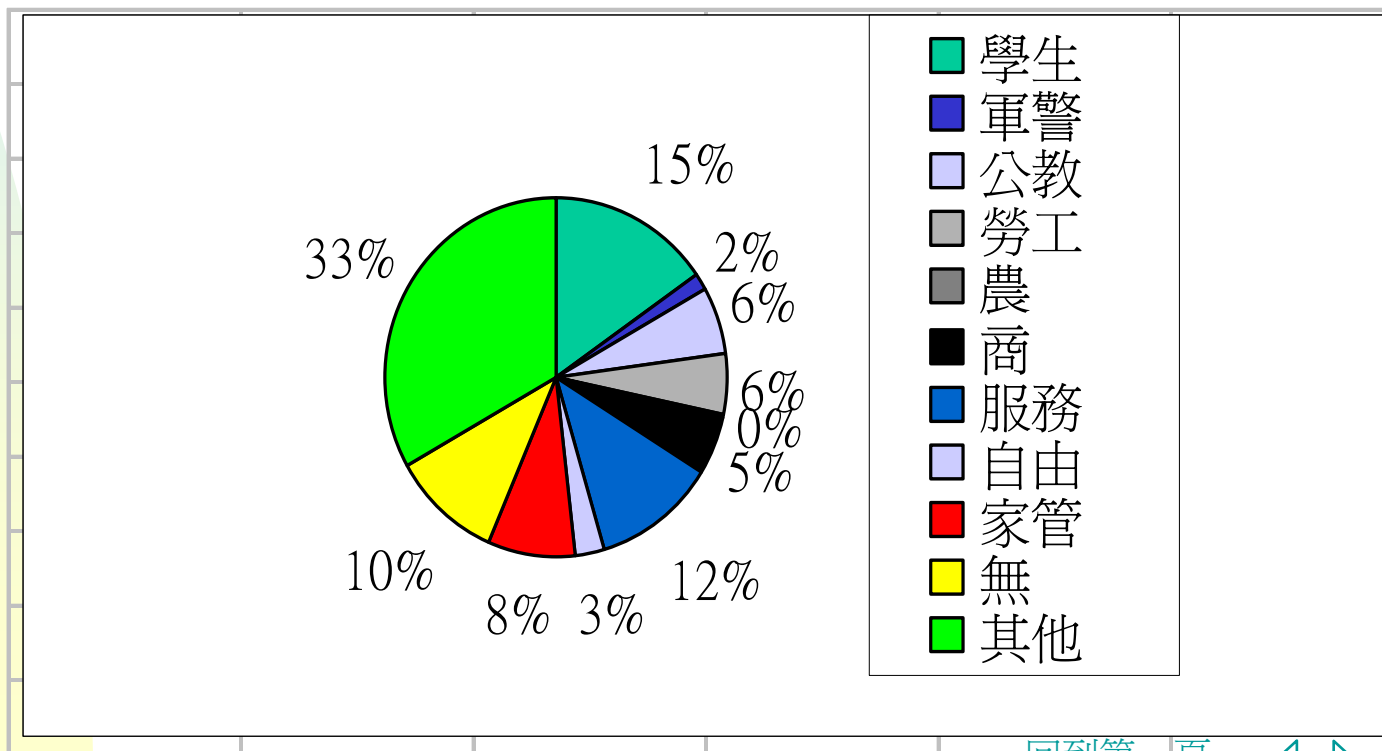
國中以下	高中職	專科	大學	碩士以上	不詳
534人	1777人	1192人	1995人	246人	3189人

學歷以大學以上的為主，其次為高中職者。



學生	軍警	公教	勞工	農	商
1355	156	535	495	22	465
服務	自由	家管	無	其他	合計
1048	255	724	924	2968	8927

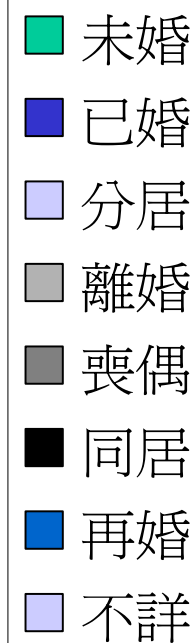
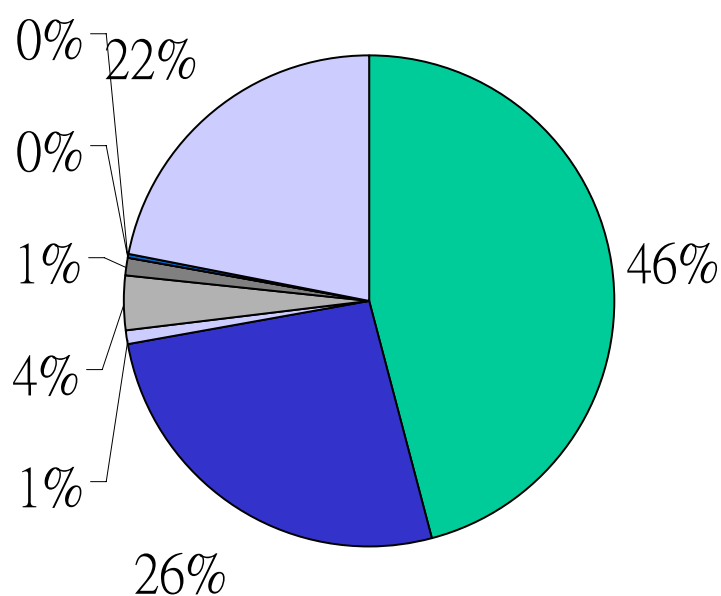
職業類別：
以學生為主，
其次為服務業。



婚姻狀況

未婚	已婚	分居	離婚	喪偶	同居	再婚	不詳
4118	2362	57	317	77	23	12	1968

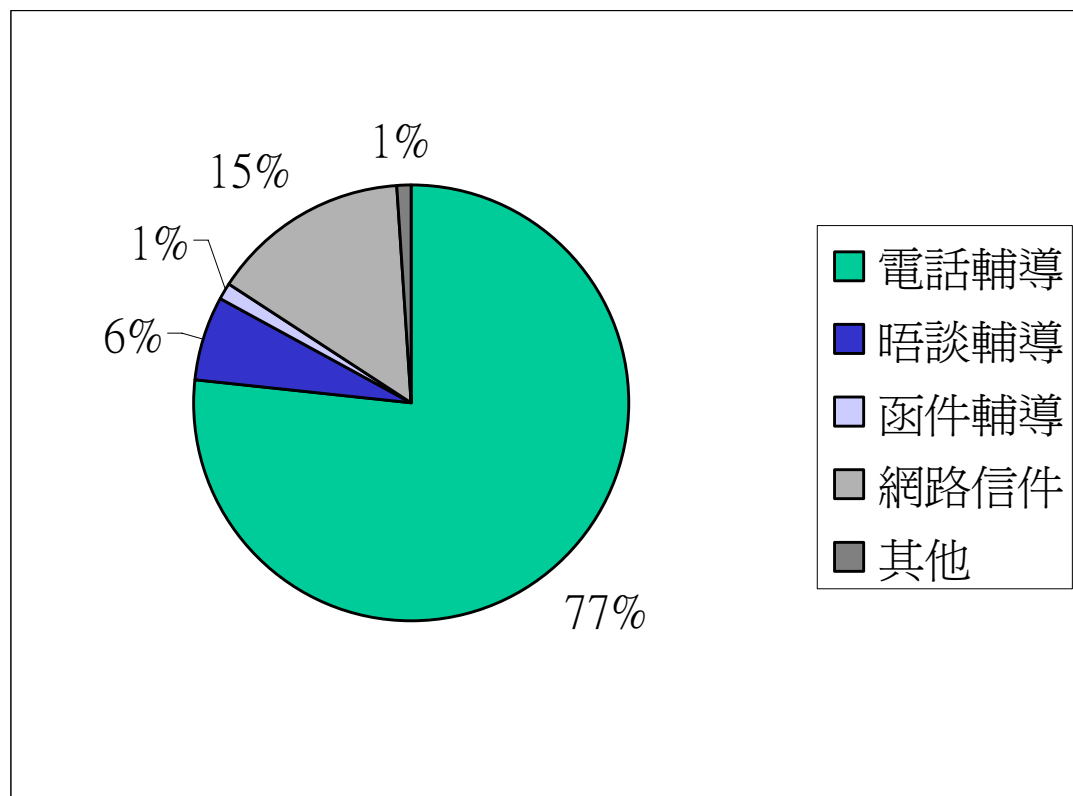
婚姻狀況中以未婚為主，已婚次之。

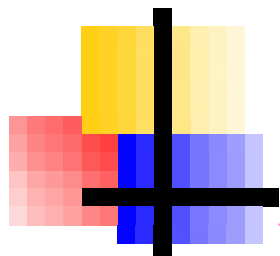


(二)、服務方式

電話輔導	唔談輔導	函件輔導	網路信件	其他
6802	570	88	1302	100

總服務8184人次，電話輔導佔77%、網路信件佔15%。





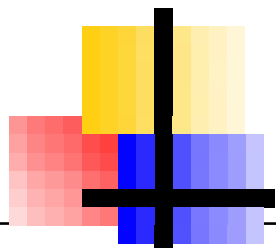
青少年協助方案

- 個別諮商
- 團體輔導
- 家庭訪視
- 學校訪視
- 休閒輔導
- 入校巡迴演講



團體輔導



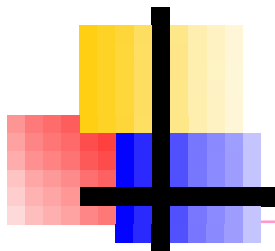


活動剪影



兒童潛能開發





推廣教育服務

- 對兒童
- 對青少年
- 對社會青年
- 對父母
- 對教師
- 對企業
- 對勞工朋友

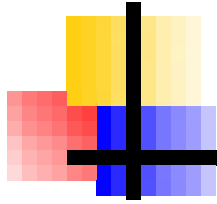


體驗課程



完形工作坊





活動剪影



失業輔導

對勞工朋友



結合資源辦理公益活動

- 1.今年4-6月，辦理情緒管理與壓力調適校園講座，辦理**15**場次，共服務約**3200**位學生，結合單位有安泰人壽、教育部、教育局等
- 2.9-12月，辦理青少年兩性教育校園講座，辦理**16**場次，共服務約**3000**位學生，結合單位有勝利獅子會、教育部等



- 3. 9-12月，辦理社區親子溝通講座，辦理**15**場次，共服務約**900**位家長，結合單位有安泰人壽、金玉珍銀樓、社會局等
- 4. 9-12月辦理遠傳校園巡迴溝通推手計畫-親子溝通從我開始，共辦理**5**場，共服務約**1500**位學生，豐富家庭智慧系列講座，共辦理**5**場次，共服務約**500**位家長，父母效能團體，共辦理**3**場次，共服務約**24**位家長，結合單位遠傳電信公司等

情緒管理與壓力調適活動照片



青少年兩性教育活動照片



社區親子講座活動照片



遠傳校園巡迴活動照片



遠傳親子講座



今年辦理公益活動

- 4-6月 生命教育

讓情緒找到出口—情緒管理與壓力調適
校園巡迴講座〔15場〕

9-12月 培養動能、創造無限可能—青少年生涯規劃
校園巡迴講座〔15場〕

將結合社會資源熱心公益活動單位來辦理，每單位預計五萬元。



探索教育推展活動

- 企業單位：盛餘公司（8梯）、三商人壽、保誠人壽、台電公司、華東科技、高雄市政府人事處、少年法院----等。

主 題：建立共好優質團隊溝通

- 團隊動能活力營
- 使命必達活力營
- 人際溝通體驗營
- 突破自我、創意激發活力營



團隊動力圈



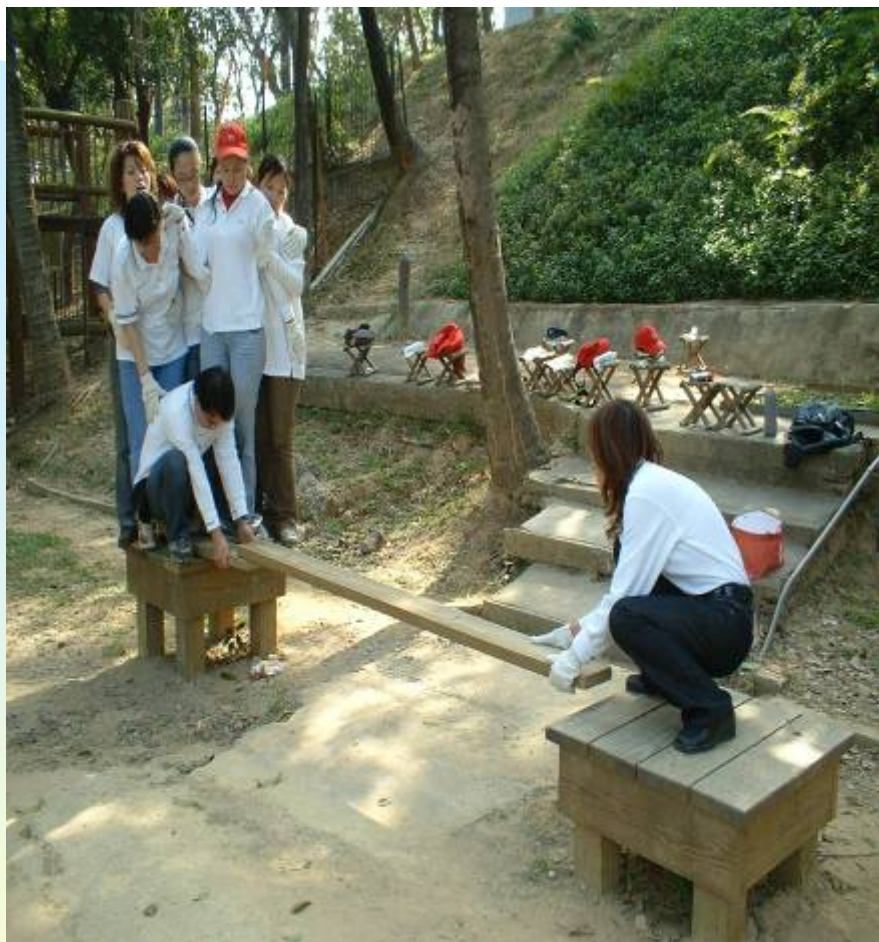
使命必達



潛能激發與
相互扶持



信任



問題解決



挑戰極限



盲目排陣



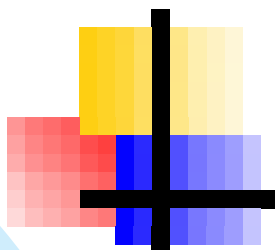
補夢網



分享與回饋



同理心與衝突



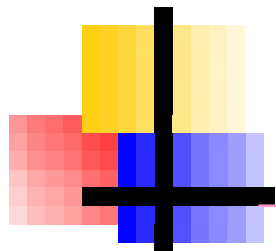
高雄「張老師」心理學苑

專業、溫馨、親切、微笑



追求自我成長 盡在 心理學苑

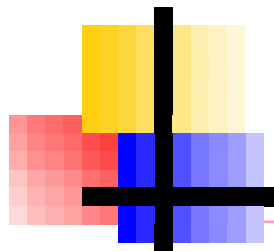




心靈成長課程

- 身心減壓系列
- 輔導專業系列
- 自我成長系列
- 親職教育系列
- 兒童成長研習系列
- 市民學苑研習系列
- 公益講座系列

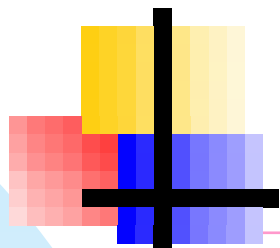




活動剪影

心靈創作~藝術治療





「張老師」成果與榮耀

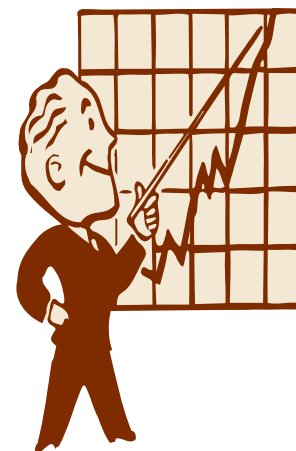
「張老師」成立三十六年累計服務成果計有：

- 輔導服務工作

超過一百六十六萬人次

- 心理衛生推廣教育工作

超過一千四百萬人次





- 1992 「社會秩序建設獎」
- 1994 「社會公益類金像獎」
- 1999 「青年志願服務績優團體」
- 1999 「十大傑出平安貢獻獎」
- 2000 「社會教育有功團體獎」
- 2001 「第三屆國家公益獎」
- 2002 「傑出公關獎公共服務類優異獎」。



報告完畢，敬請指教

~親切、溫馨、專業、微笑~

1980依舊幫您

<http://kaohchang.myweb.hinet.net>

回到第一頁

